

### Services liés à l'achat :

Services demandés par le client	Achat forfait mois ou semaines	Achat titres de transport magnétiques (ticket, carnet, Paris-Visite ...)	Délivrance carte Navigo	Souscription forfait annuel	Souscription forfait imagine R	Achat carte Découverte
<b>Comptoirs-Club *</b>	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat**	via formulaire par correspondance	Immédiat
<b>Agences commerciales</b>	Non	Non	Immédiat	Immédiat	via formulaire par correspondance	Non

\* Règlements uniquement par CB

\*\* Pour les souscriptions aux forfaits Annuel, en cas d'affluence, l'agent pourra soit vous proposer un rendez-vous soit vous remettre un formulaire de demande par correspondance

### Services après-vente Navigo

Services demandés par le client	Remplacement carte hors-service	Remplacement carte suite à perte ou vol	Obtenir une attestation d'abonnement pour l'employeur	Modification de coordonnées personnelles dans le fichier client.
<b>Comptoirs-Club *</b>	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat
<b>Agences commerciales</b>	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat

\* Pour les opérations payantes, règlement uniquement par CB

### Services après-vente Annuel

Services demandés par le client	Remplacement carte hors-service	Remplacement carte suite à perte ou vol	Obtenir une attestation d'abonnement pour l'employeur	Modification de coordonnées personnelles dans le fichier client.	Changement de zones	Suspension temporaire ou résiliation de forfait	Reprise ou reconduction de forfait	Gestion impayée
<b>Comptoirs-Club *</b>	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat
<b>Agences commerciales</b>	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat

\* Pour les opérations payantes, règlement uniquement par CB

### Services après-vente imagine R

Services demandés par le client	Remplacement carte hors-service	Remplacement carte suite à perte ou vol	Modification de coordonnées personnelles dans le fichier client.	Changement de zones	Gestion impayée
<b>Comptoirs-Club *</b>	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat
<b>Agences commerciales</b>	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat

\* Pour les opérations payantes, règlement uniquement par CB

